

# **INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE  
GUATEMALA**

**Guatemala, mayo 2022**

## Contenido

a) ANTECEDENTES.....	3
b) ELABORACIÓN DEL INFORME .....	4
1. Descripción de la recopilación de los datos.....	4
Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística.....	4
2. Análisis de datos .....	5
Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2022.....	7

## a) ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.



## 2. Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de mayo del 2,022. En total se entregaron 31,503 piezas postales en toda la república de las cuales el 80 % se entregó en la región metropolitana y el 20% en el interior del país. El 58.5% de los beneficiarios fueron hombres y el 41.5% mujeres.

El 10.72% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.16% al pueblo Garífuna y el 0.51% al pueblo Xinka, y el 88.62% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Cobán, Chimaltenango y Santa Cruz del Quiché.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	Población beneficiada en el mes de Mayo				
		MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	1717	43	28	22354	24142
16245	Todos Santos Cuchumatán	17	0	0	2	19
16246	San Pedro la Laguna	77	0	0	2	79
16247	Salamá	12	0	0	43	55
16248	Jutiapa	2	0	65	120	187
16250	Chimaltenango	194	0	0	111	305
16251	Quetzaltenango	335	1	0	382	718
16253	Antigua Guatemala	98	1	0	777	876
16255	Villa Canales	19	1	1	601	622
16256	Huehuetenango	31	0	0	386	417
16258	San Marcos	11	0	0	298	309
16259	Tejutla	7	0	0	59	66
16260	Retalhuleu	6	0	0	198	204
16261	Totonicapán	61	0	0	2	63
16262	Quiché	171	0	0	34	205

<b>16265</b>	Uspantán	83	0	0	18	101
<b>16268</b>	Guastatoya	3	0	0	120	123
<b>16271</b>	Santa Lucía Cotzumalguapa	8	0	0	200	208
<b>16272</b>	Cuilapa	2	0	3	75	80
<b>16277</b>	Barberena	3	0	1	98	102
<b>16283</b>	San Mateo Ixtatán	30	0	0	1	31
<b>16286</b>	Cubulco	0	0	0	0	0
<b>16287</b>	Cobán	219	0	0	37	256
<b>16288</b>	Puerto Barrios	9	2	0	153	164
<b>16289</b>	Morales	3	0	0	105	108
<b>16293</b>	Chiquimula	2	0	0	152	154
<b>16294</b>	Jalapa	1	0	45	46	92
<b>17434</b>	San Juan Sacatepéquez	72	0	0	41	113
<b>17435</b>	Nueva Santa Rosa	1	0	17	18	36
<b>17436</b>	Amatitlán	12	0	0	300	312
<b>17677</b>	La Unión	12	0	0	159	171
<b>17678</b>	Usumatlán	1	0	0	97	98
<b>17701</b>	Concepción las Minas	0	0	0	73	73
<b>17708</b>	Rio Dulce	24	1	0	20	45
<b>17786</b>	Puerto San José	4	1	0	146	151
<b>17787</b>	San José la Máquina	53	0	0	168	221
<b>18420</b>	Escuintla	6	0	0	161	167
<b>18425</b>	Ocós	0	0	0	9	9
<b>18428</b>	San Felipe	16	0	0	161	177
<b>18764</b>	San Francisco, Petén	54	0	0	190	244
	<b>TOTALES GENERALES</b>	<b>3,376</b>	<b>50</b>	<b>160</b>	<b>27,917</b>	<b>31,503</b>

**Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2022**

